



RAAMOVEREENKOMST

LEVERING EN DIENSTVERLENING VOERTUIG ICT HARDWARE

INZAKE DE KOOP EN DE LEVERING VAN VOERTUIG
ICT HARDWARE EN HET VERRICHTEN VAN
AANVERWANTE DIENSTEN (BROKER)

GVB EXPLOTATIE B.V. – **XX**

[datum]

VERSIE 0.7



INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1	VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	4
ARTIKEL 2	KOOP VAN APPARATUUR	6
ARTIKEL 3	INSTALLATIE VAN APPARATUUR	7
ARTIKEL 4	WIJZIGINGSPROCEDURE APPARATUUR	7
ARTIKEL 5	BID PROCEDURE	8
ARTIKEL 6	LEVERING	9
ARTIKEL 7	TERMIJN VOOR LEVERING.....	10
ARTIKEL 8	LEVERING, ACCEPTATIE, RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG.....	10
ARTIKEL 9	RETOURZENDINGEN	11
ARTIKEL 10	GARANTIE EN REPARATIE.....	12
ARTIKEL 11	DOCUMENTATIE	15
ARTIKEL 12	VERGOEDING, BETALING EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN	15
ARTIKEL 13	COÖRDINATIE EN COMMUNICATIE	16
ARTIKEL 14	DUUR, BEËINDIGING EN GEVOLGEN VAN BEËINDIGING RAAMOVEREENKOMST.....	17
ARTIKEL 15	SLOTBEPALINGEN	18
BIJLAGE I	- BEGRIPPEN EN DEFINITIES.....	19
BIJLAGE II	- PRIJS EN AFREKENMODEL	22
BIJLAGE III	- NADERE OVEREENKOMSTEN.....	23
BIJLAGE IV	- BID PROCEDURE: GRONDBEGINSELEN EN PLAN VAN AANPAK	24
BIJLAGE V	- BIJLAGE NOTA VAN INLICHTINGEN.....	25
BIJLAGE VI	- HET PROGRAMMA VAN EISEN	26
BIJLAGE VII	- STANDAARD RMA PROCEDURE	28
BIJLAGE VIII	- STANDAARD SERVICE LEVEL AGREEMENT.....	29
BIJLAGE IX	- AANBESTEDINGSDOCUMENTATIE	30
BIJLAGE X	- ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN.....	31



RAAMOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **GVB Exploitatie B.V.**, gevestigd te Amsterdam, ten deze vertegenwoordigd door, GVB Holding N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, laatstgenoemde rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.J.G. Zuiderwijk en de heer K. Beeckmans, hierna te noemen: **GVB**,

en

2. **XX**, (statutair) gevestigd te XX, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XX hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna gezamenlijk ook te noemen: **Partijen**, en ieder afzonderlijk: **Partij**

OVERWEGENDE DAT:

- GVB in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering en dienstverlening met betrekking tot GIVA-hardware ten behoeve van een netwerk in de voertuigen;
- GVB daarnaast de behoefte heeft aan een partner die proactief toegevoegde waarde biedt op het gebied van Life Cycle Management en beheer en onderhoud van de GIVA-hardware;
- GVB met inachtneming van de uitgangspunten op basis van de Aanbestedingswet 2012, staatsblad 2012-542 onderhavige opdracht middels een Europese Openbare Aanbestedingsprocedure heeft uitgeschreven op [datum] met TenderNed-referentienummer: xx.
- Opdrachtnemer naar aanleiding daarvan op [datum] een Inschrijving heeft ingediend die door GVB als 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving ('EMVI') met beste prijs-kwaliteitverhouding is aangemerkt;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van GVB, met name de doelstelling om gedurende de contractperiode concurrentie onder Fabrikanten te stimuleren door het uitvoeren van (een) BID procedure(s) in overeenstemming met de beginselen van aanbesteding.
- Opdrachtnemer een ter zake kundige partij is en waarvan derhalve deskundigheid mag worden verwacht.
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden waaronder de Leveringen en Diensten als beschreven in de Aanbestedingsdocumentatie geschieden en dit wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.
- Partijen de voorwaarden voornoemd in een Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op de selectie, levering en implementatie van Apparatuur op basis van Koopopdrachten, alsmede het verzorgen van aanverwante Diensten zoals beschreven in artikel 1.2. GVB is gerechtigd, maar niet verplicht Koopopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken en aanverwante Diensten van Opdrachtnemer af te nemen.
- 1.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Koopopdrachten en Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen GVB enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij daarvan in een Koopopdracht en/of Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken. De voorwaarden voornoemd zijn (mitsdien) overeengekomen met betrekking tot:
- a) de koop en Levering van Apparatuur en de terbeschikkingstelling van Systeemprogrammatuur ten behoeve van de realisatie van de GIVA-architectuur in de voertuigen, bestaande uit onder andere:
 - Routers
 - GIVA bedieningsschermen;
 - Switches;
 - Centrale Board Computer (CBC) servers
 - Reisinformatieschermen
 - Kaartlezers ten behoeve van GVB-personeel
 - b) de aan de bij sub a bedoelde koop en Levering van Apparatuur en/of ter beschikkingstelling van Systeemprogrammatuur gerelateerde Diensten, waaronder:
 - i) de Apparatuur voorzien van identificatiestickers conform de door GVB vastgestelde specificaties (optioneel);
 - ii) de (Pre-)installatie (optioneel);
 - iii) leveren en uitvoeren garantie;
 - iv) onderhoudsdiensten;
 - v) de Installatie zoals gespecificeerd op de Koopopdracht;
 - vi) Technisch beheer & support en reparatiewerkzaamheden;
 - vii) LifeCycle management, monitoring en het - indien nodig - beschikbaar stellen van directe fabrikantondersteuning;
 - viii) het - indien nodig - adequaat opleiden van medewerkers van de ICT-beheerorganisatie van GVB voor het zelfstandig uit wisselen van Apparatuur.
 - c) het adviseren over, uitvoeren en coördineren van de BID procedure, waaronder, maar niet uitsluitend, het in overleg met GVB opstellen en vaststellen van functionele en technische specificaties voor de offerte-uitvraag van Apparatuur.

- 1.3. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de activiteiten, zoals genoemd in artikel 1.2, te werk gaan volgens de in de markt gebruikelijke professionele normen, standaards en procedures. Dit laat alle overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverlet.
- 1.4. Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage XI) van toepassing. De algemene verkoop-, levering- en/of betalingsvoorwaarden of eventuele andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst, ook niet indien Opdrachtnemer naar die voorwaarden verwijst op briefpapier, offertes, facturen of anderszins, en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst de algemene inkoopvoorwaarden van GVB te hebben ontvangen en deze te hebben geaccepteerd.
- 1.5. In afwijking op artikel 1.4 kunnen specifieke voorwaarden (zie bijlage IV) vastgesteld worden boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze specifieke voorwaarden kunnen enkel en alleen gesteld worden indien GVB nadrukkelijk de koop van bepaalde Apparatuur verordonneert aan Opdrachtnemer zonder dat er sprake is van een BID Procedure en/of voorbij wordt gegaan aan de deelnemende partijen van de BID procedure.
- 1.6. De bij deze Raamovereenkomst gevoegde Bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde prevaleert boven het later genoemde:
 - a. Deze Raamovereenkomst
 - b. Prijs en afrekenmodel (Bijlage II)
 - c. de Nadere Overeenkomsten per Apparatuur bestaande onder andere uit de bijbehorende Koopopdracht(en), specifieke Service Level Agreement, en Technische en Functionele specificaties als resultante van de BID procedure (Bijlage III);
 - d. BID Procedure: Grondbeginselen en Plan van Aanpak (Bijlage IV)
 - e. Nota van Inlichtingen (bijlage V)
 - f. het Programma van Eisen, zoals voor het laatst gewijzigd in de Nota van Inlichtingen (Bijlage VI);
 - g. Beantwoording kwaliteitsvragen (bijlage VII)
 - h. Service Level Agreement (bijlage IX)
 - i. de Aanbestedingsdocumentatie met kenmerk **XX** (Bijlage X);
 - j. de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage XI);
- 1.7. Opdrachtnemer verklaart voldoende op de hoogte te zijn gesteld van de doelstellingen van GVB met betrekking tot de te leveren Apparatuur en Systeemprogrammatuur, de te verrichten Diensten, de relevante organisatie van GVB en de wijze waarop de Apparatuur zal worden gebruikt. GVB heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en

zal – desgewenst en voor zover relevant – Opdrachtnemer nadere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij GVB beschikbaar is.

- 1.8. Partijen verplichten zich over en weer om elkaar telkens tijdig te informeren over nieuwe ontwikkelingen die voor de andere Partij belangrijk kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 1.9. GVB is gehouden om alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen aan de nakoming van verplichtingen door Opdrachtnemer.
- 1.10. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze rechtsgeldig schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2 Koop van Apparatuur

- 2.1. Opdrachtnemer is in staat en bereid gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Apparatuur ten titel van koop aan GVB te leveren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2.2. Opdrachtnemer garandeert in dat kader dat hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een) voldoende (ruim) assortiment (aan) Apparatuur op voorraad houdt, dat steeds minimaal voldoet aan het Programma van Eisen (Bijlage VI). De voorraad hoogte wordt in de BID procedure meegenomen en in de Nadere Overeenkomst van betreffende BID vastgelegd.
- 2.3. GVB zal bestellingen voor Apparatuur plaatsen middels het versturen van een (elektronische) Koopopdracht aan Opdrachtnemer als onderdeel van de Nadere Overeenkomst. Dergelijke door GVB geplaatste Koopopdrachten worden door de Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende Koopopdracht. Opdrachtnemer levert de in de Koopopdracht genoemde Apparatuur en verricht de in de Koopopdracht genoemde Diensten, binnen de in artikel 7 genoemde termijnen, tenzij in de Nadere Overeenkomst andere termijnen worden overeengekomen. De Apparatuur wordt door Opdrachtnemer gebruiksklaar opgeleverd.
- 2.4. Er geldt geen minimale of maximale afnameverplichting van Apparatuur tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen in de betreffende Nadere Overeenkomst. Er wordt door GVB geen minimale omzet gegarandeerd. GVB kan gedurende de looptijd onbeperkt bestellingen plaatsen voor Apparatuur.
- 2.5. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB andere dan in een Koopopdracht en/of Nadere Overeenkomst overeengekomen Apparatuur te leveren, dan wel nieuwe, of andere modellen, dan wel andere versies van de Apparatuur te leveren. GVB zal zijn toestemming niet onthouden indien door de Opdrachtnemer ten

genoegen van GVB wordt aangetoond, dat de door hem voorgestelde nieuwe of andere Apparatuur van dezelfde Fabrikant aan dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet en deze geen beperking in gebruiks- en/of hogere onderhouds- en/of ondersteuningskosten voor GVB met zich meebrengt en de Vergoeding gelijk of lager is.

- 2.6. Indien Opdrachtnemer onder een Nadere Overeenkomst herhaaldelijk, zijnde drie (3) keer in twaalf (12) maanden, niet in staat is Apparatuur te leveren, is GVB gerechtigd de aanschaf bij derden uit te voeren. Dit laat de overige rechten van GVB onverlet, waaronder begrepen het recht om de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 3 Installatie van Apparatuur

- 3.1. Opdrachtnemer verzorgt de Installatie van Apparatuur indien dit nadrukkelijk is vermeld op de Koopopdracht zoals ook de mogelijke vergoeding voor installatie. Tijdens de Installatie zal de Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst beschreven activiteiten uitvoeren ten einde een nieuw en werkend Apparaat op te leveren.
- 3.2. De Installatie zal met optimale inzet van het personeel van Opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de in artikel 7.1 en 7.2 genoemde termijnen worden voltooid, tenzij schriftelijk andere termijnen zijn overeengekomen in een Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer is gedurende de Installatie verantwoordelijk voor het tijdig ter beschikking stellen van voldoende deskundig personeel.

Artikel 4 Wijzigingsprocedure Apparatuur

- 4.1. De Opdrachtnemer verplicht zich GVB tijdig, doch minimaal twee (2) maanden van tevoren, schriftelijk te informeren over:
 - a) nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Apparatuur en de Systeemprogrammatuur deel uitmaken, datacommunicatieprogrammatuur en andere toepassingsonafhankelijke programmatuur;
 - b) wijzigingen, uitbreidingen en/of aanpassing van de Apparatuur mede in verband met het verhelpen van Gebreken of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten;
 - c) het voornemen tot wijzigingen in c.q. beëindiging van de levering van de Apparatuur of delen daarvan, de beschikbaarstelling van de Systeemprogrammatuur.
- 4.2. De informatieplicht strekt zich tevens uit tot veranderingen in capaciteiten, prijsstellingen, de door de Opdrachtnemer aan derden verleende kortingen evenals tot uit te voeren foutcorrecties, opgedane gebruikservaringen.
- 4.3. Indien één van de genoemde scenario's zoals beschreven in artikel 4.1 zich voordoet, is GVB bevoegd te kiezen tussen:

- a) het aanpassen van het Standaardassortiment met Apparatuur van dezelfde Fabrikant met in achtname van artikel 2.5; of
- b) het doorlopen van een BID procedure ten einde een (nieuwe) Fabrikant te selecteren die GVB Apparatuur mag leveren. Partijen voeren de BID procedure uit conform hetgeen bepaald is in het Plan van Aanpak zoals bijgevoegd in bijlage IV BID Procedure en beantwoorde Kwaliteitsvragen (Bijlage VII).

Artikel 5 BID procedure

- 5.1. Opdrachtnemer is tijdens de BID procedure verantwoordelijk voor het toepassen en waarborgen van de aanbestedingsbeginselen transparantie, gelijkheid van partijen en proportionaliteit en aldus het stimuleren van concurrentie tussen Fabrikanten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat GVB scherpe en concurrerende BIDs ontvangt van Fabrikanten.
- 5.2. GVB zal bestellingen voor BID procedures plaatsen middels het versturen van een (elektronische) Koopopdracht aan Opdrachtnemer als onderdeel van de Nadere Overeenkomst aan de hand van een offerte van Opdrachtnemer. Dergelijke door GVB geplaatste Koopopdrachten worden door de Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende Koopopdracht. Opdrachtnemer voert de in de Koopopdracht genoemde BID procedure uit en verricht de in de Koopopdracht genoemde Diensten, binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij in de Nadere Overeenkomst andere termijnen worden overeengekomen.
- 5.3. Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat GVB rechtstreeks op de hoogte wordt gesteld van communicatie tussen Fabrikant en Opdrachtnemer omtrent de prijsstelling en beschikbaarheid van de Apparatuur en Systeemprogrammatuur en het proces van BID procedure.
- 5.4. Opdrachtnemer is in eerste aanleg aanspreekpunt voor Fabrikanten. Opdrachtnemer vrijwaart GVB voor schadeclaims die afkomstig zijn van Fabrikanten en betrekking hebben op het onzorgvuldig doorlopen van een BID procedure of verband houden met vermeende concurrentievervalsing.
- 5.5. Indien niet door alle - door Opdrachtnemer - geselecteerde Fabrikanten een BID wordt uitgebracht in het kader van de BID procedure, dient Opdrachtnemer GVB officieel en gemotiveerd op de hoogte te stellen.
- 5.6. De te hanteren BID procedure wordt omschreven in Bijlage IV.

Artikel 6 Levering

- 6.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor de Levering van de Apparatuur en daarmee - in voorkomend geval - de uitvoering van de te verrichten Diensten, op de in de Koopopdracht als onderdeel van de Nadere Overeenkomst vermelde Plaats van Levering, uiterlijk binnen de levertermijn zoals genoemd in artikel 7.1, tenzij in de Nadere Overeenkomst andere termijnen zijn overeengekomen. Opdrachtnemer dient de daadwerkelijke Levering (datum, tijdstip etc.) op verzoek van GVB vooraf af te stemmen met de op de Koopopdracht vermelde contactpersoon van GVB. Levering geschiedt in beginsel alleen op Werkdagen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2. Bij de af te leveren Apparatuur dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het inkoopordernummer van GVB vermeld te zijn, alsmede itemnummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
- 6.3. Terstond na de feitelijke aflevering wordt door Partijen een bewijs van aflevering, in de vorm van een pakbon, ondertekend. De Apparatuur wordt slechts geacht feitelijk te zijn afgeleverd, indien het bewijs door een medewerker van GVB is ondertekend. Het bewijs laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst omtrent onder meer de Levering, Acceptatie, risico- en eigendomsovergang en garantie onverlet.
- 6.4. Indien is overeengekomen dat de prestatie van Opdrachtnemer in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de Levering van Apparatuur, en in voorkomend geval de uitvoering van de te verrichten Diensten, die tot een fase behoren op te schorten, tot GVB de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd. Evenzo heeft GVB het recht de betaling op te schorten tot Acceptatie heeft plaatsgevonden.
- 6.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GVB is de Opdrachtnemer niet bevoegd de Apparatuur in gedeelten af te leveren. Onmiddellijk na aflevering van de Apparatuur als een geheel, zal door GVB de pakbon als bewijs van aflevering worden ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst betreffende onder meer de Levering, Risico- en Eigendomsovergang van de Apparatuur onverlet.
- 6.6. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking, vervoer en Levering van de Apparatuur conform de specificaties zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumentatie dan wel de Nadere Overeenkomst.
- 6.7. GVB verplicht zich Personeel van de Opdrachtnemer toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, evenals het Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de op die

plaats geldende gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet het bepaalde in artikel 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB. De Opdrachtnemer verplicht zich zijn Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 7 Termijn voor Levering

- 7.1. Opdrachtnemer garandeert per Koopopdracht een standaard termijn voor Levering van Apparatuur uit het Standaardassortiment. Deze termijn is **X** Werkdagen.

Bovenstaande termijnen voor Levering zijn standaard en kunnen worden aangepast in de betreffende specifieke BID uitvraag. In geval de termijnen voor Levering zijn aangepast in de BID uitvraag en overeengekomen in de uiteindelijke BID gelden deze aangepaste termijnen voor de onder de BID vallende Apparatuur en zal dit worden vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst.

- 7.2. Levertermijnen vangen aan na de datum van verzending van de Koopopdracht.
- 7.3. In geval van een spoedbestelling (1 à 2 stuks) dient het in overleg met Opdrachtnemer mogelijk te zijn om een kortere termijn te hanteren dan die genoemd in artikel 7.1.
- 7.4. Indien het de Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn, dan wel verwacht mag/moet worden, dat de Levering van de Apparatuur, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal de Opdrachtnemer GVB hiervan per ommegaande schriftelijk op de hoogte te stellen en daarbij aangeven wat de oorzaak van de vertraging is. Opdrachtnemer treedt vervolgens in overleg met GVB om de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken, te bespreken. Een en ander laat de overige rechten van GVB, waaronder het recht op het verrekenen van een boete en/ of het vorderen van een volledige schadevergoeding, onverlet.
- 7.5. Indien Opdrachtnemer driemaal binnen een tijdsbestek van 6 maanden de overeengekomen Leverdatum niet behaalt, is GVB gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang – geheel of gedeeltelijk - buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.

Artikel 8 Levering, Acceptatie, Risico- en Eigendomsovergang

- 8.1. Gedurende de periode dat er geen sprake is van Levering, als bedoeld in artikel 6.1 van onderhavige Raamovereenkomst, heeft er geen eigendomsoverdracht als bedoeld in artikel 3:84 van het Burgerlijk Wetboek plaatsgevonden en is de Apparatuur voor risico van Opdrachtnemer.

- 8.2. GVB is gerechtigd de door Opdrachtnemer afgeleverde Apparatuur en in voorkomend geval de uitgevoerde Diensten aan een Acceptatietest te onderwerpen. Partijen zullen in dat geval bij het aangaan van een Nadere Overeenkomst (bijlage III) in onderling overleg de procedures met betrekking tot een Acceptatietest en de bijbehorende Acceptatiecriteria schriftelijk vastleggen.
- 8.3. GVB zal Acceptatie niet op onredelijke gronden achterwege laten of onnodig vertragen, daarnaast is de maximale termijn voor Acceptatie drie (3) weken na ontvangst. Betaling van een factuur of tussentijds gebruik - oftewel het testen - van de Apparatuur houdt niet de Acceptatie daarvan in.
- 8.4. Na Acceptatie is Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst niet gehouden tot kosteloos herstel van Gebreken in de Apparatuur met uitzondering van de gevallen waarin:
- a) GVB aanspraak kan maken op rechten op grond van de overeengekomen garantiebepalingen in artikel 10;
 - b) de Gebreken bij correcte nakoming door Opdrachtnemer van overeengekomen preventieve reparatieverplichtingen aan geleverde Apparatuur als gevolg van door Fabrikant erkende fabricagefouten niet zouden zijn opgetreden; en/of
 - c) de Gebreken bij Acceptatie door GVB redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.
- Opdrachtnemer is in dat geval verplicht tot herstel van de Gebreken overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van onderhavige Raamovereenkomst.
- 8.5. De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden onverlet het bepaalde in artikel 10 van deze Raamovereenkomst.

Artikel 9 Retourzendingen

- 9.1. Indien GVB constateert dat sprake is van een manco in de Levering, een manco in de afgeleverde aantallen, en/of van beschadigingen aan de Apparatuur, is GVB gerechtigd tegen volledige creditering van het gefactureerde bedrag het geleverde retour te zenden.
- 9.2. GVB zal Opdrachtnemer onverwijld van een retourzending op de hoogte stellen.
- 9.3. Retourzendingen die betrekking hebben op artikel 9.1 geschieden voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

- 9.4. Het in het eerste lid van dit artikel genoemde recht vervalt na tien (10) Werkdagen gerekend vanaf de dag van ondertekening van het bewijs van Levering als bedoeld in artikel 6.3.

Artikel 10 Garantie en reparatie

- 10.1. Opdrachtnemer geeft minimaal drie jaar garantie (3yr, carry-in) op alle Apparatuur die ze aan GVB in het kader van deze Raamovereenkomst Levert.
- 10.2. Gedurende de contracttermijn worden geen onderhouds- en voorrijkosten en kosten voor retournering van de Apparatuur na reparatie berekend, met uitzondering van aan GVB verwijtbare zaken. Eventuele reparatiekosten mogen alleen na de garantietermijn in rekening gebracht worden. De door Opdrachtnemer op een locatie van GVB uit te voeren reparaties zullen plaatsvinden op Werkdagen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.3. GVB is gerechtigd, om aanvullend op artikel 10.1, verlengde garantie voor Apparatuur in de BID procedure uit te vragen, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de garantieafhandeling.
- 10.4. De Opdrachtnemer garandeert dat op de datum van Levering en gedurende de overeengekomen garantieperiode, de Apparatuur:
- a) beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen en beschikt over de prestatie die GVB mag verwachten, deugdelijk is en vrij van Gebreken, in overeenstemming is met de overeengekomen specificaties en geschikt is voor het doel waarvoor de Apparatuur is bedoeld, voor gebruik gereed is en voldoet aan alle wettelijke vereisten en (overige) overheidsvoorschriften;
 - b) onbezwaard is en vrij van beslagen;
 - c) binnen de Infrastructuur van GVB geschikt (op basis van de informatie die GVB heeft verstrekt) zal zijn voor gebruik in samenhang met de door GVB te gebruiken Systeemprogrammatuur en overige bij GVB aanwezige apparatuur en programmatuur;
 - d) een juiste samenstelling en voldoende capaciteit zal hebben om in samenhang met Systeemprogrammatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
 - e) geheel compleet, en afgeleverd conform in Nadere Koopovereenkomst overeengekomen dienstverlening.
 - f) nieuw zal zijn en is samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
 - g) vrij is van ontwerp-, fabricage- en materiaalfouten en voorts voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende o.a. kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid;
 - h) - voor zover overeengekomen - door de Opdrachtnemer is geconfigureerd, ge(pré)ïnstalleerd, getest en akkoord bevonden en voorzien van een test- en (pré)installatierapport.
- 10.5. Voor zover er sprake is van Gebreken die niet onder de garantiebepalingen als bedoeld in respectievelijk artikel 10.1 tot en met 10.3 vallen, garandeert

Opdrachtnemer gedurende een periode van 36 kalendermaanden na Levering van de Apparatuur:

- a) de Levering tegen een redelijke prijs van ten minste gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige onderdelen, componenten en uitbreidingen, welke beschikbaar komen en/of geannonceerd worden;
- b) bij het staken van de productie van de Apparatuur of delen daarvan vervangingsonderdelen tegen een redelijke prijs beschikbaar zullen zijn.

- 10.6. Uit hoofde van de verplichtingen van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 10.1 tot en met 10.4 geldt een maximale Reparatietijd van vijf (5) Werkdagen op alle Apparatuur, tenzij anders overeengekomen in de betreffende Nadere Overeenkomst. Binnen deze termijn herstelt Opdrachtnemer alle Gebreken die onder de garantiebepalingen vallen. Deze Reparatietijd gaat in op de dag dat door GVB een melding van het Gebrek is gemaakt bij Opdrachtnemer. De dag van melden wordt aangemerkt als dag 0. Alle gerepareerde Apparatuur dient binnen de Reparatietijd weer op de opgegeven locatie van GVB aanwezig te zijn.
- 10.7. In het kader van een soepele garantieafhandeling eist GVB dat Opdrachtnemer GVB voorziet van de relevante controleprocedure die Opdrachtnemer en/of Fabrikanten hanteren om een garantiegeval te beoordelen. GVB kan hierdoor onnodige garantieaanmeldingen voorkomen door al voor het aanmelden van een garantiegeval bij Opdrachtnemer deze stappen te doorlopen.
- 10.8. Uit hoofde van de verplichtingen als bedoeld in artikel 10.1 tot en met 10.4 behoeft GVB slechts te stellen dat de Apparatuur de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bezit, niet dan wel niet volledig voldoet aan de overeengekomen specificaties, dan wel anderszins niet naar behoren functioneert. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat een Gebrek niet onder de garantie valt, ligt de bewijslast ter zake bij de Opdrachtnemer.
- 10.9. Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te omzeilen. Indien de Opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek niet anders kan worden verholpen, is de Opdrachtnemer gerechtigd een probleem vermijdende beperking in de Apparatuur aan te brengen. Deze beperking zal de functies, die in de Apparatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. Tijdelijke oplossingen (of probleem vermijdende beperkingen) zullen door de Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van GVB.
- 10.10. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal de Opdrachtnemer aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, evenals welke de gevolgen van de omweg (of beperking) zijn, alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van de Apparatuur dit tot gevolg heeft.

- 10.11. In geval een Gebrek of Gebreken niet binnen de afgesproken Reparatietijd is (zijn) hersteld, staat de Opdrachtnemer na het verstrijken van de maximale Reparatietijd ervoor in dat GVB gebruik kan maken van andere door of via de Opdrachtnemer ter beschikking te stellen andere gelijkwaardige Apparatuur.
- 10.12. Indien de Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is GVB, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is de Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken aan GVB of een door hem aan te wijzen persoon. Herstel van Gebreken door derden, dan wel door GVB, overeenkomstig dit artikel laat de door Opdrachtnemer verstrekte garantie onverlet.
- 10.13. Opdrachtnemer garandeert dat informatie welke tijdens de reparatie van Apparatuur onder ogen is gekomen van (Personeel van) Opdrachtnemer nimmer zal worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder toestemming van GVB.
- 10.14. Indien de Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken als bedoeld in dit artikel en daarmee de Reparatietijd overschrijdt, is Opdrachtnemer met het enkele feit van overschrijding van de in artikel 10.5 bedoelde termijn in gebreke en voor elke gehele dag dat de overschrijding voortduurt aan GVB een boete verschuldigd van € 50,- per Werkdag per in reparatie aangemeld Apparaat, met een maximum van € 500,- per Apparaat, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat de overschrijding niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Eenmaal per kwartaal wordt dit gezamenlijk besproken en bepaald of Opdrachtnemer aan GVB een boete verschuldigd is. De boete wordt verrekend met de eerste declaratie nadat de hoogte van de boete door GVB aan Opdrachtnemer schriftelijk bekend is gemaakt.
- 10.15. Het verbeuren van een boete laat de overige rechten van GVB onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.
- 10.16. Opdrachtnemer is gehouden tot het kosteloos ter beschikking stellen van Systeemprogrammatuur voor de Apparatuur waar noodzakelijk, alsmede het voortdurend kosteloos ter beschikking blijven stellen van nieuwe versies van firmware en/of drivers, voor zover die nieuwe drivers verschijnen.

Artikel 11 Documentatie

- 11.1. De Opdrachtnemer zal GVB voorzien van voldoende (in de Nederlandse taal geschreven en indien deze taal niet beschikbaar is, in Engelse taal geschreven) Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Apparatuur. De Documentatie, dient zodanig te zijn:
- a) dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Opdrachtnemer te leveren Apparatuur en de functies daarvan;
 - b) dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Apparatuur gebruik kunnen maken;
 - c) dat onderhoud van de Apparatuur ook door GVB of door derden, kan plaatsvinden.
- 11.2. GVB is gerechtigd voor eigen gebruik de Documentatie te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.
- 11.3. De Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door GVB van de Apparatuur mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Artikel 12 Vergoeding, betaling en overige financiële bepalingen

- 12.1. GVB is voor de te leveren Diensten zoals genoemd in de Aanbestedingsdocumentatie, een vast bedrag per jaar verschuldigd voor het actief uitvoeren van Lifecycle management, CMDB-beheer, retour- en voorraadproces, serviceoverleg en rapportage en garantieafhandeling. Het verschuldigde bedrag is de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, de in Bijlage II (Prijs en afrekenmodel) gespecificeerde prijs. Voor de overige dienstverlening worden de uurtarieven gehanteerd zoals vermeld in Bijlage II.
- 12.2. De Vergoeding zal in overeenstemming met het bepaalde in de Koopopdracht door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.
- 12.3. In afwijking van artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB zal Opdrachtnemer facturen niet op papier, maar in elektronische vorm aan GVB zenden op een door GVB te specificeren wijze. Op enig verzoek van GVB gedurende de Raamovereenkomst levert Opdrachtnemer desgewenst alsnog papieren facturen.
- 12.4. Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, voor het eerst met ingang van het tweede contractjaar, gerekend 12 maanden vanaf Aanvangsdatum, gerechtigd haar uurtarieven aan te passen, maximaal op basis van het CBP indexcijfer betreffende CAO lonen zakelijke dienstverlening (SBI-code 70-74) inclusief bijzondere beloningen, welke

aanpassing enkel jaarlijks zal geschieden en minstens één (1) maand vooraf schriftelijk moet worden aangekondigd. Indexeringen mogen niet met terugwerkende kracht worden verrekend.

- 12.5. Tenzij anders overeengekomen is GVB voor de overige door Opdrachtnemer te verrichten diensten die noodzakelijk zijn voor het verrichten van de overeengekomen verplichtingen geen aparte Vergoeding verschuldigd. De door Opdrachtnemer te betalen vergoedingen voor Lifecycle management, CMDB-beheer, retour- en voorraadproces, Serviceoverleg en rapportage, en garantieafhandeling, worden geacht te zijn verdisconteerd in de vergoeding vaste jaarlijkse vergoeding, zoals bedoeld in artikel 12.1 lid b.

Artikel 13 Coördinatie en communicatie

- 13.1. Partijen wijzen bij aanvang van de contractperiode conform de Aanbestedingsdocumentatie vaste (en plaatsvervangende) contactpersonen aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. Een wijziging van deze contactpersonen zal tijdig worden doorgegeven aan de andere Partij.
- 13.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door en aan contactpersonen als bedoeld in artikel 13.1. Onder schriftelijk wordt tevens begrepen per e-mail. De bewijskracht van een e-mail is, ook bij gebreke van een elektronische handtekening, dwingend, behoudens tegenbewijs. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken zullen schriftelijk (dan wel per e-mail) worden bevestigd.
- 13.3. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, zal de Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan GVB melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging in de managementrapportage als bedoeld in artikel 13.4 worden vermeld. Akkoordbevinding door GVB van de managementrapportage houdt niet in dat GVB de oorzaak van de vertraging erkent of gebondenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent. Deze verplichtingen gelden andersom gelijkkelijk ook voor GVB, indien er vertraging aan de zijde van GVB dreigt te ontstaan.
- 13.4. Opdrachtnemer stelt ieder kwartaal een managementrapportage op over de gerealiseerde servicelevels en stuurt deze tijdig, doch uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan het tactisch en strategisch overleg, toe aan de contactpersonen van GVB, als bedoeld in artikel 13.1.

Artikel 14 Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging Raamovereenkomst

- 14.1. Deze Raamovereenkomst vangt aan op datum van ondertekening door GVB en heeft een looptijd van vier (4) jaar. Na deze periode heeft GVB de mogelijkheid deze Raamovereenkomst twee (2) maal eenzijdig te verlengen met twee (2) jaren. Na afloop van deze termijnen eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.
- 14.2. GVB is gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven indien Opdrachtnemer bij herhaling, zijnde drie (3) keer in zes (6) maanden, haar verplichtingen uit de SLA niet of niet tijdig nakomt. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van GVB onverlet.
- 14.3. Opdrachtnemer zal na kennisname van het eindigen van de Raamovereenkomst desgewenst alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de soepele overstap naar een andere dienstverlener door GVB. De hieraan verbonden redelijke kosten zullen door de GVB worden vergoed, na voorafgaande goedkeuring van een door Opdrachtnemer voorgelegde gespecificeerde begroting van deze kosten.
- 14.4. Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Raamovereenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Raamovereenkomst worden daarbij niet aangetast.
- 14.5. Ingeval op grond van een gerechtelijk vonnis, dan wel een bestuursrechtelijk besluit, moet worden geconcludeerd dat de Raamovereenkomst is gesloten in strijd met het (aanbestedings)recht, is GVB gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, zonder aan Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn en zonder dat GVB aan Opdrachtnemer een vergoeding voor gederfde omzet, winst of kosten verschuldigd is, anders dan een betaling voor de daadwerkelijk uitgevoerde Leveringen en verrichte Diensten voortvloeiende uit geplaatste Koopopdrachten en die ingevolge de Raamovereenkomst voor vergoeding in aanmerking komen.
- 14.6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven onverkort van kracht na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst geplaatste Koopopdrachten waarvan Levering - en indien van toepassing - Installatie nog moet plaatsvinden, alsook voor verplichtingen die naar hun aard na het einde van de looptijd nog doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
 - a) de garantiebepalingen uit artikel 10;

- b) geheimhouding;
- c) geschillenbeslechting, toepasselijk recht.

Artikel 15 Slotbepalingen

- 16.1. Op deze Raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten en rechtshandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
- 16.2. Alle geschillen, ook die slechts door één der Partijen als zodanig worden gekwalificeerd, worden in beginsel minnelijk beslecht.
- 16.3. Indien Partijen geen minnelijke regeling zoals bedoeld in artikel 16.2 overeen zijn gekomen, worden alle geschillen uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam

Aldus in tweevoud overeengekomen en ondertekend te Amsterdam.

Namens GVB Namens

Opdrachtnemer

Naam: Claudia Zuiderwijk
Functie: Algemeen Directeur
Datum:

Naam: XX
Functie: XX
Datum:

Naam: Koen Beeckmans
Functie: Financieel Directeur
Datum:

Bijlage I - Begrippen en definities

In aanvulling op artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten GVB zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 27 december 2006 onder nummer [.....] (hierna: "Algemene inkoopvoorwaarden GVB") worden in onderhavige Raamovereenkomst en bijlagen de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

Begrip	Definitie
Aanvangsdatum:	de datum van definitieve gunning van de aanbesteding, zijnde [datum]
Algemene Inkoopvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden van GVB Holding NV d.d. 27 november 2006 alsmede het daarbij behorende addendum 'Algemene voorwaarden GVB' d.d. 21-5-2014
Aanbestedingsdocumentatie:	het geheel van aanbestedingsstukken geplaatst op Negometrix (TenderNed) in het kader van de aanbestedingsprocedure waarin GVB de eisen en wensen van het onderwerp van de aanbesteding in samenhang kenbaar maakt.
Acceptatie:	de schriftelijke verklaring van GVB betreffende de goedkeuring van de door Opdrachtnemer geleverde Apparatuur en in voorkomend geval van bijbehorende Diensten.
Acceptatietest:	een procedure waarmee GVB vaststelt of tot Acceptatie van geleverde Apparatuur en in voorkomend geval van bijkomende Diensten kan worden overgegaan.
Apparatuur:	de door de Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomst en Koopopdrachten te leveren (delen van) producten inclusief bijbehorende accessoires en randapparatuur als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Koopopdracht en - indien overeengekomen - met inbegrip van de aangeduide versies van Systeemprogrammatuur.
BID:	in het kader van de periodieke BID procedure uitgebrachte offerte door een Fabrikant.
BID procedure:	minicompentie tussen meerdere Fabrikanten die Opdrachtnemer met inachtneming van de aanbestedingsbeginselen uitvoert teneinde een goed BID van Fabrikanten te ontvangen voor de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur.
Bijlage:	een bijlage gehecht behorende bij deze Raamovereenkomst, dan wel bij een Koopopdracht.
Diensten:	alle door Opdrachtnemer krachtens onderhavige Raamovereenkomst en/of Koopopdrachten te verrichten werkzaamheden.
Documentatie:	de door de Opdrachtnemer ten behoeve van de GVB te leveren documentatie behorende bij de Apparatuur, als omschreven in deze Raamovereenkomst en de Koopopdracht.
Fabrikant	Leverancier van OEM Apparatuur

Gebrek:	het niet - dan wel niet volledig - voldoen van de Apparatuur aan de daarvoor overeengekomen specificaties of het niet geschikt zijn voor normaal gebruik.
Infrastructuur:	de automatiseringsomgeving van GVB, waarbinnen de Apparatuur en - indien overeengekomen - de Systeemprogrammatuur dient te functioneren.
Inkoopprijs:	de door een Fabrikant geoffreerde prijs (DDP), inclusief service en onderhoud (Garantie) voor een apparaat al dan niet via een BID. De kosten van een importeur dienen alleen meegenomen te worden indien niet rechtstreeks van fabrikant gekocht kan worden. Dan is inkoopprijs de importeurprijs.
Inkoopprijs GVB	De Inkoopprijs zonder opslagbedrag of percentage.
Inschrijving:	de schriftelijke aanbieding van de Opdrachtnemer, alsmede alle daarbij behorende bijlagen.
Installatie:	het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de Apparatuur op locatie, in de voertuigen, van GVB evenals het loskoppelen – en indien van toepassing – verplaatsen van oude apparatuur zodanig dat het beantwoordt aan het in deze Raamovereenkomst en de Koopopdracht bepaalde.
Koopopdracht:	een (elektronische) bestelopdracht/inkooporder met een specifiek referentienummer waarmee door GVB een opdracht wordt geplaatst en door de Opdrachtnemer anderzijds dienovereenkomstig wordt bevestigd met betrekking tot de koop en verkoop van de Apparatuur en/of de beschikbaarstelling van Systeemprogrammatuur.
Levering:	het volgens een Koopopdracht op een Plaats van Levering ter beschikking stellen van Apparatuur en in voorkomend geval het verrichten van Diensten, eventueel gevolgd door een Acceptatie.
Licentie:	het recht van de GVB om Systeemprogrammatuur conform de bepalingen van deze Raamovereenkomst te gebruiken.
Materialen:	de voor het gebruik, goedkeuring, Pré-installatie en wijziging van de Apparatuur benodigde hulpmiddelen.
Nadere Overeenkomst	Geheel van afspraken, als resultante van de BID procedure, per Apparatuur inclusief de bijbehorende Koopopdracht(en), specifieke Service Level Agreement (SLA) en Technische en Functionele specificaties;
Partijen:	GVB en Opdrachtnemer tezamen.
Personeel van de Opdrachtnemer:	de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of andere hulppersonen, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
Plaats van Levering:	de door GVB in de Koopopdracht aangewezen locatie en ruimte, waar de Levering van de Apparatuur zal plaatsvinden.
Plan van aanpak:	het als Bijlage IV opgenomen grondbeginselen en aanpak voor uitvoering van de BID procedure, waarin een concrete

	uitwerking is opgenomen van de door Opdrachtnemer in dit kader te verrichten activiteiten.
Pré-installatie:	het op basis van een software-image vóór Levering installeren van - een afgesproken set van - Systeemprogrammatuur op Apparatuur.
Programma van Eisen (PvE):	de Bijlage bij de Raamovereenkomst waarin de gewenste Apparatuur en Diensten zijn beschreven alsmede de functionele en technische eisen waaraan de Apparatuur en Diensten minimaal moeten voldoen (Bijlage VI).
Raamovereenkomst:	de onderhavige Raamovereenkomst tussen GVB en Opdrachtnemer.
Reparatietijd:	het maximale tijdsverloop waarbinnen de functionaliteit van de Apparatuur is hersteld na aanmelding van een Gebrek door GVB aan de Opdrachtnemer.
Roadmap:	Meerjarenplanning van Fabrikant per Apparatuur
SLA:	de standaard Service Level Agreement (Bijlage IX) dan wel, in voorkomend geval, de tussen Partijen in een Nadere Overeenkomst overeengekomen Service Level Agreement, met daarin de concrete afspraken omtrent niveau, kwaliteit en snelheid van bijvoorbeeld service of leveringen (Bijlage V). De SLA bevat tevens zogenaamde KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren).
Standaard assortiment	Product of samenstelling van producten van Fabrikant zonder dat aanvullende hardware-modificaties ten behoeve van de wensen GVB zijn toegepast.
Systeemprogrammatuur:	informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur (firmware), welke op de Apparatuur zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, als overeengekomen tijdens de BID procedure.
Technische en Functionele specificaties	De specificaties met betrekking tot de producten ten behoeve van de selectie en BID procedure
Vergoeding:	de in totaal voor de te leveren Apparatuur en Diensten overeengekomen prijs.
Werkdagen:	kalenderdag tussen 8:30 uur en 17:00 uur, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Bijlage II - Prijs en Afrekenmodel

=

Bijlage III - Nadere overeenkomsten

De Nadere overeenkomst per product per jaar, bestaande uit:

- Uitkomst BID procedure (geheel van afspraken m.b.t. betreffende Apparatuur)
- Koopopdracht(en)
- SLA specifiek en SLA standaard
- Technische en Functionele specificaties gevraagd in de BID procedure
- RMA
- Afleverproces
- Acceptatietest
- Naleveringen



Bijlage IV - BID Procedure: Grondbeginselen en Plan van Aanpak



Bijlage V - Bijlage Nota van Inlichtingen



Bijlage VI - Het Programma van Eisen



Bijlage VII - Standaard RMA-procedure

Zie document: RMA-procedure en flow chart



Bijlage VIII - Standaard Service Level Agreement

De SLA wordt uiterlijk 1 maand naar ondertekening van deze overeenkomst overeengekomen.



Bijlage IX - Aanbestedingsdocumentatie



Bijlage X - Algemene inkoopvoorwaarden